

A.A. Bova,
Candidate of Sociology, Senior Researcher

SERVICE SATISFACTION OF THE EMPLOYEES OF THE SYSTEM OF THE MIA UKRAINE: STATE BEFORE REFORMS

The publication presents the main results of a sociological survey of employees of territorial bodies of the police of the Internal Affairs of Ukraine, conducted in October 2015 (N = 1299) in five regions of Ukraine regarding service satisfaction; factors of satisfaction and dissatisfaction; types of support that need to be improved; phenomena, the most disturbing in the daily work / service; factors contributing to the career development and the expected size of the minimum cash security police. According to the public opinion various categories of the employees, which differ in the general level of service satisfaction are identified.

Keywords : *employee satisfaction, work, police, reforming, Ukraine.*

REFERENCES

1. Bova A.A. Zadovolenist politseyskykh robotoiu (dosvid inozemnykh sotsiologichnykh opytuvan) // Nauka i pravookhorona. – 2015. – # 4. – S. 119–125.
2. Wang Y., Zheng L.; Hu T., Zheng Q. Stress, Burnout, and Job Satisfaction Case of Police Force in China // Public personnel management. – 2014. – September. – Vol. 43. – P. 325–339.
3. Jo Y., Hoover L. Source of job satisfaction among South Korean police officers // International Journal of Police Science and Management. – 2012. – Vol. 14. – P. 136–153.
4. Reiner M., Zhao J. The Determinants of Job Satisfaction Among United States Air Force Security Police: A Test of Rival Theoretical Predictive Models // Review of Public Personnel Administration. – 1999. – July. – Vol. 19. – P. 5–18.
5. Johnson R. Police Officer Job Satisfaction: A Multidimensional Analysis // Policy Quarterly. 2012. – Vol. 15. – P. 157–176.
6. Talarico S., Swanson C. Police Perceptions and Job Satisfaction // Work and Occupations. – 1982. – Vol. 9. – P. 59–78.
7. Tomazevic N., Seljak J., Aristovnik A. Factors Influencing Employee Satisfaction in the Police Service: The Case of Slovenia University of Ljubljana, Faculty of Administration // MPRA Paper 62037. – 2015. – 12 February. – 36 p.
8. Brzeniak A., Chmielewska A., Lesiak M. Satysfakcja z pracy policjantów i pracowników policji - raport z badania. – Warszawa, 2012. – Maj. – 255 p.
9. Brzeniak A., Chmielewska A., Firsuk M., Furgała B., Kubik J. Satysfakcja z pracy policjantów i pracowników cywilnych Policji – opinie o sytuacji i warunkach pracy oraz kondycji materialnej // Satysfakcja z pracy policjantów i pracowników cywilnych Policji - opinie o sytuacji i warunkach oraz kondycji materialnej. – Szczytno 2011. – 523 p.
10. Reformuvannia OVS Ukrainy : otsinky ta pozytsii pratsivnykiv militsii // Kontseptualni pidkhody do reformuvannia orhaniv vnutrishnikh sprav yak skladovoi pravookhoronnoi systemy ta sektoru bezpeky i oborony Ukrainy. Informatsiino-analitychni materialy do Kruhloho stolu "Kontseptualni pidkhody do reformuvannia MVS u konteksti zahalnonatsionalnoho planu reform" 16 kvitnia 2015 r. – K. : Tsentrazumkova, 2015. – S. 42–56.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бова А.А. Задоволеність поліцейських роботою (досвід іноземних соціологічних опитувань) // Наука і правоохорона. – 2015. – № 4. – С. 119–125.
2. Wang Y., Zheng L.; Hu T., Zheng Q. Stress, Burnout, and Job Satisfaction Case of Police Force in China // Public personnel management. – 2014. – September. – Vol. 43. – № 3. – P. 325–339.
3. Jo Y., Hoover L. Source of job satisfaction among South Korean police officers // International Journal of Police Science and Management. – 2012. – Vol. 14. – № 2. – P. 136–153.

4. *Reiner M., Zhao J.* The Determinants of Job Satisfaction Among United States Air Force Security Police: A Test of Rival Theoretical Predictive Models // *Review of Public Personnel Administration*. – 1999. – July. – Vol. 19. – № 3. – P. 5–18.
5. *Johnson R.* Police Officer Job Satisfaction: A Multidimensional Analysis // *Policy Quarterly*. 2012. – Vol. 15. – № 2. – June. – P. 157–176.
6. *Talarico S., Swanson C.* Police Perceptions and Job Satisfaction // *Work and Occupations*. – 1982. – Vol. 9. – № 1. – February. – P. 59–78.
7. *Tomazevic N., Seljak J., Aristovnik A.* Factors Influencing Employee Satisfaction in the Police Service : The Case of Slovenia University of Ljubljana, Faculty of Administration // *MPRA Paper № 62037*. – 2015. – 12 February. – 36 p.
8. *Brzeniak A., Chmielewska A., Lesiak M.* Satysfakcja z pracy policjantów i pracowników policji - raport z badania. – Warszawa, 2012. – Maj. – 255 p.
9. *Brzeniak A., Chmielewska A., Firsniuk M., Furgaua B., Kubik J.* Satysfakcja z pracy policjantów i pracowników cywilnych Policji – opinie o sytuacji i warunkach pracy oraz kondycji materialnej // *Satysfakcja z pracy policjantów i pracowników cywilnych Policji - opinie o sytuacji i warunkach oraz kondycji materialnej*. – Szczytno 2011. – 523 p.
10. *Реформування ОВС України : оцінки та позиції працівників міліції // Концептуальні підходи до реформування органів внутрішніх справ як складової правоохоронної системи та сектору безпеки і оборони України. Інформаційно-аналітичні матеріали до Круглого столу “Концептуальні підходи до реформування МВС у контексті загальнонаціонального плану реформ” 16 квітня 2015 р. – К. : Центр Разумкова, 2015. – С. 42–56.*